

# Algemene voorwaarden Hulp bij Vliegangst

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten afkomstig van Hulp bij Vliegangst. Hulp bij Vliegangst is onderdeel van Stichting Arq, Nienoord 5, 1112 XE te Diemen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Hulp bij Vliegangst. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij deze schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Hulp bij Vliegangst en de opdrachtgever komt tot stand door het schriftelijk of digitaal bevestigen van de overeenkomst of door het betalen van het geoffreerde bedrag.

## Artikel 3 Dienstverlening

Het verzorgen van een vliegangst behandeling door psychologen met gebruik van Virtual Reality (VR) behandeling of therapie sessies op locatie Diemen. Optioneel wordt gebruik gemaakt van e-health en/of ondersteuning op afstand.

Als de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde psycholoog, is Hulp bij Vliegangst steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een psycholoog met soortgelijke kwalificatie. Vergoeding vindt plaats volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de door Hulp bij Vliegangst online vermelde tarieven. Indien Hulp bij Vliegangst van mening is dat er sprake is van extra sessies of ondersteuning buiten de afgesproken behandeling, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan deelnemer. Deelnemer aanvaardt dat het tijdstip van de voltooiing van de behandeling daardoor kan worden beïnvloed. Alle door Hulp bij Vliegangst genoemde of tussen Partijen overeengekomen afspraakdata einde behandeling zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die Hulp bij Vliegangst bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Voornoemde termijnen en data gelden niet als fatale termijnen, waarbij Hulp bij Vliegangst zich er redelijkerwijs voor zal inspannen uiterste termijnen en behandeldatum zoveel mogelijk in acht te nemen.

## Artikel 4. Prijzen

Prijzen zijn in euro's, inclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen. Hulp bij Vliegangst behoudt zich het recht voor om de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven zal alleen van toepassing zijn bij nieuwe behandelingen.

## Artikel 5. Betaling en restitutie

Betaling vindt altijd plaats voor de start van de behandeling. Voor de betalingen maakt Hulp Bij Vliegangst gebruik van digitale facturen i.c.m. iDEAL. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, vervalt het recht op de behandeling.

Bij annulering en restitutie zijn, afhankelijk van de periode tot de behandeling, de volgende percentages van de overeengekomen prijs verschuldigd:

Tot 4 weken voor aanvang: 10%

Tot 3 weken voor aanvang: 25%

Tot 2 weken voor aanvang: 50%

Vanaf 2 weken voor aanvang: 100%

Afzegging van een afspraak is tot 24 uur van tevoren kosteloos, binnen 24 uur wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

## Artikel 6. Opschorting en ontbinding

Hulp Bij Vliegangst heeft het recht de uitvoering van een behandeling onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Hulp Bij Vliegangst is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding.

## Artikel 7. Auteursrecht en Gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door Hulp Bij Vliegangst uitgegeven brochures, projectmateriaal, checklist, hulpmiddelen en cursusmateriaal berust bij Hulp bij Vliegangst, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hulp Bij Vliegangst zullen door de deelnemer geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit - en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Hulp Bij Vliegangst, berust eveneens uitsluitend bij Hulp Bij Vliegangst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Hulp Bij Vliegangst behoudt het recht de door uitvoering van de behandelingen vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zo ver hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

## Artikel 8a. Aansprakelijkheid

Hulp Bij Vliegangst spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen in en is kan geen garantie geven op het resultaat van de behandelingen.

Hulp Bij Vliegangst is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de deelnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Daarbij komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade, waartegen de opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. Hulp Bij Vliegangst zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- Enige tekortkoming van de deelnemer bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de deelnemer. De deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

Hulp Bij Vliegangst is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Hulp Bij Vliegangst zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Hulp Bij Vliegangst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht;
- Een doen of nalaten door een deelnemer of organisatie.

### ***b. Vrijwaring***

Hulp bij Vliegangst is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden ter zake van door Hulp bij Vliegangst uitgevoerde activiteiten op het gebied van begeleiding, coaching, behandeling, therapie en supervisie, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van Hulp bij Vliegangst en de deelnemer of organisatie bovendien aantoon dat hem/haar ter zake geen enkel verwijt treft.

## Artikel 9.. Wijziging algemene voorwaarden

Hulp bij Vliegangst heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig dagen na de dag waarop de gewijzigde versie van de algemene voorwaarden op de website zijn gepubliceerd.

#### Artikel 10. Vertrouwelijke informatie

Elk der partijen staat er voor in dat alle in het kader van de prestatie van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, vertrouwelijk behandeld zal worden en slechts gebruikt zal worden voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid of indien de wederpartij redelijkerwijze de vertrouwelijkheid van de informatie moest begrijpen.

#### Artikel 11.. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Hulp bij Vliegangst en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam.